

# PROMOÇÃO “VIVO CONTROLE CARTÃO CRÉDITO I”

## REGULAMENTO

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

- 1.1. **Descrição Geral:** A “Promoção VIVO Controle Cartão Crédito I” (doravante “Promoção”), oferece pacotes de serviços (aqui chamados, individualmente, “Serviços”) aos usuários que aderirem a 1 (um) dos Planos de Serviço “VIVO Controle” (conforme abaixo descritos), de acordo com a opção contratada, nos termos do presente Regulamento.
- 1.2. A promoção “VIVO Controle Cartão Crédito I” é baseada no Plano VIVO Controle Novo, homologado com os seguintes números:

	SP	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	AC, GO, DF, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO
<b>Vivo Controle Novo</b>	066/POS/SMP	128/POS/SMP	116/POS/SMP

- 1.3. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Ainda, caso o usuário realize a contratação e adesão realizada em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão acima mencionado e ao Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, ao Serviço VIVO Internet Móvel e ao Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Longa Distância Nacional, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.
- 1.4. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- 1.5. **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 21/03/2022 a 20/04/2022. Os benefícios previstos nesta Promoção serão válidos até o dia 20/05/2022. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

### 2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

- 2.1. **Pacotes Promocionais VIVO Controle com Cartão de Crédito:** Ao aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais abaixo relacionados. A opção por um dos pacotes promocionais deverá ser realizada no momento da adesão à promoção e poderá ser alterada livremente, 1 (uma) vez a cada ciclo de faturamento, contanto que cliente não esteja inadimplente.

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Serviços e periódicos digitais
VIVO CTRL CARTAO - 8GB	R\$ 50,99	R\$ 36,60	R\$ 14,39
VIVO CTRL CARTAO PLN - 7GB	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 0,00

- 2.2. Os Serviços Móveis e os Serviços e Periódicos Digitais são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral dos pacotes promocionais aos quais fazem parte.

O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção. Os valores promocionais são compostos da seguinte maneira:

<b>Pacotes Promocionais</b>	<b>Valor Mensal promocional Serviços Móveis</b>	<b>Pacote Mensal de Internet</b>	<b>Pacote de SMS Nacional</b>	<b>Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para fixos e móveis</b>
VIVO CTRL CARTAO - 8GB	R\$ 36,60	8GB	Ilimitado	Ilimitado
VIVO CTRL CARTAO PLN - 7GB	R\$ 39,99	7GB		

### 2.3. Os pacotes Promocionais oferecem:

- a) Chamadas locais ilimitadas com origem no acesso móvel participante da promoção e com destino a acesso móvel e fixo de qualquer operadora pertencente a mesma Área de Registro (DDD).
- b) Chamadas de Longa Distância Nacional Ilimitadas realizadas com o CSP 15, sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 250 (setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 20/04/2022 e prorrogada a exclusivo critério da VIVO, concede aos clientes participantes da Promoção, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais VIVO e terminais e móveis da VIVO e de outras operadoras.
- c) Chamadas previstas nos itens “a” e “b” acima, efetuadas em roaming nacional, assim como recebidas a cobrar
- d) As tarifas de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão.
- e) Pacote de torpedos nacional ilimitado para VIVO-Móvel. Promocionalmente, o torpedo enviado para outras operadoras móveis não será cobrado.
- f) Isenção dos valores previstos para Habilitação, Adicional por Chamada (AD) e Chamada Recebida em Roaming (VC-VST-R).
- g) Pacote de internet com as seguintes características:
  - i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item 2.2 com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
  - ii. A tecnologia 5G DSS corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade.
  - iii. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G e 5G DSS corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
  - iv. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
  - v. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
  - vi. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
  - vii. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
  - viii. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.

### 3. SERVIÇOS E PERIÓDICOS DIGITAIS

3.1. Os clientes dos pacotes promocionais listados abaixo terão em sua oferta serviços e periódicos digitais, da seguinte forma:

Pacotes promocionais	Valor Combo Digital	Serviços e Periódicos Digitais Inclusos
VIVO CTRL CARTAO - 8GB	R\$ 14,39	GoRead, Babel, Skeelo Avançado e Hube Jornais

- Vivo GoRead

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Vivo GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$2,00.

Para mais informações sobre o serviço Vivo GoRead e contratações avulsas, acesse a página: <http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-go-read/controle.html>.

- Babel

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Babel, com direito a cursos que permitem aprender um novo idioma de forma intuitiva, com conteúdos disponíveis on e off-line. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$1,00.

Para mais informações sobre o serviço Babel e contratações avulsas, acesse a página: <https://appstore.vivo.com.br/sc/br/vivostore/detalle/babel/62748/1988>

- NBA Básico

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo na quinta-feira durante a temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$1,00.

Para mais informações sobre o serviço NBA e contratações avulsas, acesse a página: <http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-nba/controle.html>

- Skeelo Avançado

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Skeelo, com direito ao acesso com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados. O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$9,39.

Para mais informações sobre o Skeelo e contratações avulsas, acesse a página: <https://www.vivo.com.br/para->

voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular

- Hube Jornais

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Hube Jornais, com direito ao acesso, com direito a posse dos principais jornais do Brasil. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Hube Jornais em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$2,00.

Para mais informações sobre o Super Comics e contratações avulsas, acesse a página: <https://vivo.tl/ctr-app3>

Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.

#### 4. APLICATIVOS DE FACILIDADE

Promocionalmente, os clientes que contratarem esta Promoção poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo, sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item “**2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO**”. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze, Moovit e Vivo Play. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.

Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.

Com relação ao Whatsapp, os clientes dos pacotes promocionais conforme previsto no item 2.1 poderão utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

<b>Funcionalidades WhatsApp</b>	<b>Sem desconto de franquia</b>
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

## **5. PAGAMENTO**

- 5.1. O valor total mensal previsto no item 2.1 deste regulamento será lançado na fatura do cartão de crédito informado pelo cliente.
- 5.2. A confirmação do lançamento no cartão de crédito disponibilizará ao cliente os benefícios desta promoção pelo prazo de 30 dias. A cada confirmação de novo lançamento, os benefícios serão renovados por mais 30 dias.
- 5.3. No momento do cadastramento do cartão de crédito, a VIVO realizará no mesmo, o lançamento do valor referente a uma recarga inicial com valor correspondente ao valor total mensal conforme previsto no item 2.1. Esta recarga se converte automaticamente na aquisição do pacote promocional contratado. Caso exista qualquer tipo de restrição para o primeiro lançamento da franquia no cartão de crédito:
  - a) Os benefícios previstos nesta Promoção ficarão indisponíveis;
  - b) O cliente deverá entrar em contato com a administradora do cartão de crédito para, após resolver o problema, tentar novamente o primeiro lançamento;
  - c) O cliente poderá informar outro cartão de crédito para efetuar o primeiro lançamento.
- 5.4. Para os lançamentos futuros, 2 (dois) dias antes da data prevista para o lançamento será feita uma tentativa de reserva de crédito no cartão, evitando que por qualquer restrição o cliente deixe de receber os benefícios desta Promoção para o período seguinte. Caso exista restrição para algum lançamento futuro:
  - a) Os benefícios ficarão suspensos até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito;
  - b) Após 120 dias, caso o pagamento não seja aprovado pelo cartão de crédito, o acesso será migrado automaticamente para plano Pré-Pago de Serviço. Se o cliente desejar aderir novamente à esta Promoção, poderá fazer nos termos previstos neste Regulamento. Caso tenha saldo remanescente, o mesmo será mantido na linha do cliente após a migração;
- 5.5. O cliente deverá fazer opção por outra Promoção caso resolva retirar o cartão de crédito como meio de pagamento.
- 5.6. Esta Promoção não prevê o envio do documento de cobrança para o endereço informado. O cliente, contudo, poderá solicitar cópia da fatura por meio eletrônico ou ainda relatório detalhado de chamadas de acordo com a regulamentação vigente.

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 6.1. O Cliente Controle fica desde já ciente que a conversão de saldo disponível em reais na aquisição de pacotes promocionais ou adicionais não pode ser revertida após a contratação.
- 6.2. O Cliente Controle será isento do pagamento da primeira mensalidade referente ao período que compreende a data de adesão do acesso a esta promoção e a data de início do primeiro ciclo de faturamento cheio.

- 6.3. O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela Vivo ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado, relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.
- 6.4. Somente são permitidas duas ativações nos planos VIVO Controle por Cartão de Crédito e até seis ativações por pessoa física.
- 6.5. Os minutos e/ou Pacote(s) não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.
- 6.6. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.
- 6.7. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta promoção.
- 6.8. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.
- 6.9. Os valores não promocionais correspondem aos máximos homologados para os planos citados no presente regulamento.
- 6.10. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.
- 6.11. Clientes com o serviço de “Retransmissão Privada” do iCloud+ ativo, disponível em celulares da Apple com sistema operacional a partir do iOS 15, não poderão usufruir da franquia adicional ou ilimitada para determinados aplicativos disponível nesta promoção. A utilização desses aplicativos será descontada do saldo de franquia principal do plano
- 6.12. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.
- 6.13. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracteriza tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.
- 6.14. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

**A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br).**

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da VIVO nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito

Federal.

**Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).**