

**REGULAMENTO**  
**PROMOÇÃO DEGUSTAÇÃO VÍDEO E MÚSICA**  
**Nacional**

**1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 1.1. Esta promoção é destinada a clientes que estiverem ativos nos pacotes promocionais elegíveis que fazem parte das promoções listadas abaixo:
- Vivo Controle I
  - Vivo Controle II
  - Vivo Controle MGR
  - Vivo Controle Básico II
- 1.2. **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 21/3/2022 até 20/4/2022. Os benefícios previstos nesta Promoção serão válidos por 6 meses após a data da contratação da promoção. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.
- 1.3. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).

**2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO**

- 2.1. Os pacotes promocionais elegíveis as estas promoções fazem parte das promoções 'Vivo Controle I', 'Vivo Controle II', 'Vivo Controle MGR' e 'Vivo Controle Básico II'.
- 2.2. Com a Promoção Degustação Vídeo e Música, o Cliente terá direito, promocionalmente, a 6 meses grátis a uma franquia mensal de 2GB (dois gigabytes) para uso dos seguintes serviços: Spotify, YouTube, Netflix, Vivo Música by Napster e Tidal através de navegador ou aplicativo. Para acesso a Spotify, Netflix, Vivo Música by Napster e Tidal é necessário que o cliente seja assinante dos serviços. Acessos à internet fora desses serviços serão tarifados de acordo com outros serviços de internet presentes na linha do cliente.
- 2.3. A franquia de 2GB terá duração de 30 (trinta) dias ou até consumir 100% da franquia, o que acontecer primeiro, sendo que o início da validade é no dia seguinte ao da contratação. A franquia tem revalidação automática, sendo disponibilizado mensalmente na linha do cliente durante 6 meses. Após o final do último mês o cliente deixa de ter acesso a esta franquia.
- 2.4. O saldo previsto na franquia não é cumulativo, ou seja, caso o cliente não tenha utilizado a totalidade da franquia disponível durante os 30 dias de benefício, o saldo remanescente não será acumulado para uso no período seguinte.
- 2.5. A lista de serviços participantes pode vir a ser modificada em razão da exclusão ou inclusão de parceiros provedores de conteúdo com características semelhantes, que demonstrarem interesse em fazer pacote do pacote. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.
- 2.6. A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.
- 2.7. Não faz parte do benefício do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal:
- 2.7.1 A assinatura do serviço Netflix;

- 2.7.2 A assinatura do Vivo Música by Napster;
- 2.7.3 A assinatura do Spotify;
- 2.7.4 A assinatura do Tidal;
- 2.7.5 O acesso aos links externos fora dos aplicativos participantes especificados no item 2.2.
- 2.8. Aplicam-se ao pacote adicional as mesmas características do pacote de internet do plano promocional contratado.
- 2.9. Se o cliente cancelar seu serviço de internet principal (plano, promoção ou pacote recorrente), utilizará a franquia desta promoção até o final da sua franquia ou validade - o que acontecer primeiro - e o pacote não será mais revalidado.

### **3. CANCELAMENTO**

- 3.1. O cancelamento do pacote poderá ser feito via:
  - 3.1.1 Meu Vivo: fazendo login pelo aplicativo do Meu Vivo ou na área reservada em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo);
  - 3.1.2 SMS: enviando uma mensagem gratuita com o texto CANCELAR para o número 1515;
  - 3.1.3 Ligação gratuita do celular Vivo para o número \*9000;
  - 3.1.4 Canais de relacionamento Vivo: ligação gratuita do celular Vivo para \*8486.

### **4. ORDEM DE CONSUMO**

- 4.1. A ordem de consumo dos pacotes de internet é a seguinte:
  - 1º. Vivo Internet Redes Sociais / Vivo Internet Vídeo e Música
  - 2º. Vivo Internet Noite
  - 3º. Vivo Internet FDS
  - 4º. Vivo Internet Diária
  - 5º. Vivo Turbo / Pacotes Vivo Internet Pré e Controle / Franquia de Planos Controle

### **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 5.1. O cliente que solicitar a contratação do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal, mas se encontrar em situação ineligível (não possuir serviço de internet ativo em sua linha) deverá solicitar a ativação novamente em um dos canais disponíveis após contratar um plano Controle com internet.
- 5.2. O cliente que utilizar toda a franquia de internet do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal passará a utilizar a franquia do seu plano ou promoção. Se o cliente tiver utilizado 100% das duas franquias terá a navegação interrompida ou poderá optar por continuar navegando através da contratação de um novo pacote ou ativar um pacote adicional.
- 5.3. Após o término da validade do pacote Vivo Internet Vídeo e Música Mensal, se o cliente não estiver com promoção, pacote ou plano em estado ativo terá sua navegação interrompida.
- 5.4. Caso o cliente migre para um plano Pós-Pago, terá o pacote Vivo Internet Vídeo e Música cancelado e os megabytes não utilizados serão expirados.
- 5.5. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego entre outros.
- 5.6. A Vivo informa ao cliente que o mapa da área de cobertura do serviço consta do seu site: [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura) e em seus pontos de venda. Para obter mais informações ligue para 1058.

5.7. A Vivo informa que respeita a neutralidade da rede e está aberta aos demais provedores e desenvolvedores.

**Para mais informações, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no \*8486 do seu Vivo ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo ou acesse o site [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**